



# EuroPsy

Europejski standard kompetencji psychologicznych

# Czym jest i czym nie jest Euro Psy



- **EuroPsy** jest standardem kompetencji psychologa, wprowadzonym przez European Federation of Psychologists Association (Stowarzyszenie którego PTP jest członkiem-założycielem), wprowadzonym w 2010 roku, funkcjonującym w 23 krajach.
- **EuroPsy** dopełnia krajowe standardy, jego celem jest potwierdzenie (dla klientów, podmiotów urzędowych, pracodawców itp.) kompetencji psychologa do pracy w określonym obszarze.
- **EuroPsy** jest nadawane psychologom spełniającym wymogi edukacyjne i zawodowe.
- **EuroPsy** nie jest prawem do wykonywania zawodu, może natomiast ułatwiać jego uzyskanie

# Więc po co EuroPsy?



- Znak jakości kwalifikacji
- Podstawa programu kształcenia i rozwoju zawodowego
- Promocja mobilności
- Podstawa budowy krajowych standardów kompetencji zawodowych- do celów tworzenia prawa.
- Instytucjonalizacja standardów zawodowych i norm etyki zawodowej



# Rodzaje certyfikatów

- Certyfikat podstawowy
  - Wykształcenie zgodne z minimum (5 lat, określone efekty)
  - Praktyka nadzorowana (1 rok)
  - Etyka zawodowa
  - Kontynuacja rozwoju zawodowego (deklaracja)
- Certyfikat Specjalisty (Kliniczna, Pracy, Szkolna)
  - Studia podyplomowe (400h- 16 ECTS)
  - 3 lata doświadczenia i szkolenia (+150 godzin superwizji)

# Kompetencje

- Kompetencje podstawowe
  - 20 kompetencji,
  - pogrupowanych w 6 kategorii,
  - Każda z nich może być rozwijana specyficznie, w zależności od obszaru działania (kliniczny, pracy, szkolny)
- Kompetencje uprawniające (*Enabling Competences*)
  - 9 ogólnych kompetencji zawodowych



	Zdrowie	Praca i Organizacja	Edukacja
<b>Definicja celu</b>			
1. Kompetencja analizy potrzeb	Gromadzenie informacji poprzez wywiad wstępny w otoczeniu klinicznym. Klaryfikacja i analiza potrzeb klienta.	Gromadzenie informacji poprzez wywiad wstępny na pierwszej wizycie, analiza dokumentacji w otoczeniu przemysłowym. Klaryfikowanie i analiza potrzeb klienta	Gromadzenie informacji poprzez wywiad wstępny na pierwszej wizycie, analiza dokumentacji w otoczeniu edukacyjnym. Wyjaśnienie i analiza potrzeb klienta.
2. Kompetencja ustalenia celu	Proponowanie i negocjowanie z klientem celów. Ustalenie celów i określenie kryteriów.	Proponowanie i negocjowanie z klientem celów. Ustalenie celów i określenie kryteriów.	Proponowanie i negocjowanie z klientem celów. Ustalenie celów i określenie kryteriów.
<b>Ocena</b>			
3. Kompetencja oceny indywidualnej	Przeprowadzanie wywiadów, testów i obserwacji w otoczeniu klinicznym	Przeprowadzanie wywiadów, testów i obserwacji w otoczeniu przemysłowym.	Przeprowadzanie wywiadów, testów i obserwacji w otoczeniu edukacyjnym.
4. Kompetencja oceny grupowej	Przeprowadzanie wywiadów i obserwacji grupowych	Przeprowadzanie wywiadów i obserwacji grupowych, analiza roli.	Przeprowadzanie wywiadów i obserwacji grupowych, analiza roli.
5. Kompetencja oceny organizacyjnej	Nie dotyczy	Ankietowanie pracowników; analiza komunikacji; kultura, oszacowanie; analiza strukturalna; analiza skuteczności	Ankietowanie uczniów i nauczycieli; analiza komunikacji; analiza skuteczności
6. Kompetencja oceny sytuacyjnej	Analiza rodziny, szkoły, otoczenia zawodowego	Analiza pracy, analiza miejsca pracy, ankiety pracowników.	Analiza kursu, analiza programu nauczania, analiza środowiska edukacyjnego
<b>Rozwój</b>			
7. Definicja produktu lub usługi oraz kompetencja analizy wymagań	Programy terapeutyczne i pomocy psychologicznej oraz wsparcia szkolenie terapeutyczne; edukacja i programy prewencyjne	Testy, ćwiczenia, wywiady, ankiety; procedury zarządzania zasobami ludzkimi, system i polityka; narzędzia i metody pracy; harmonogramy, struktury organizacyjne pracy, programy komunikacji; programy zmiany organizacyjnej.	Testy osiągnięć techniki oceny; narzędzia i metody dydaktyczne, procedury i polityka kształcenia; kursy, programy nauczania, pomoce naukowe, metody; programy zmiany edukacyjnej
8. Kompetencja projektowania usługi lub produktu	Projektowanie lub adaptacja wyżej wymienionych produktów	Projektowanie lub adaptacja wyżej wymienionych produktów.	Projektowanie lub adaptacja wyżej wymienionych produktów
9. Kompetencja testowania usługi lub produktu	Sprawdzanie wykonalności, rzetelności, trafności, itp.	Sprawdzanie wykonalności, rzetelności, trafności, itp.	Sprawdzanie wykonalności, rzetelności, trafności, itp.
10. Kompetencja ewaluacji produktu lub usługi	Badanie użyteczności, zadowolenia klienta, łatwości w obsłudze, kosztów w zastosowaniu klinicznym.	Badanie użyteczności, zadowolenia klienta, łatwości w obsłudze, kosztów w zastosowaniu przemysłowym.	Badanie użyteczności, zadowolenia klienta, łatwości w obsłudze, kosztów w zastosowaniu edukacyjnym.

<b>Interwencja</b>			
11. Kompetencja planowania interwencji	Tworzenie planu leczenia w otoczeniu klinicznym.	Tworzenie planu osobistej i sytuacyjnej interwencji w otoczeniu przemysłowym.	Tworzenie planu osobistej i sytuacyjnej interwencji w otoczeniu edukacyjnym.
12. Kompetencja interwencji bezpośrednio skierowanej na osobę	Indywidualne doradztwo, poradnictwo, modyfikacja zachowania, hipnoza, psychoterapia, terapia poprzez zabawę, psychodrama.	Selekcja, trening, rozwój kariery; interwencje grupowe; rozwój organizacji.	Indywidualne doradztwo, poradnictwo, nauczanie korekcyjne; trening i poradnictwo dla nauczycieli.
13. Kompetencja interwencji bezpośrednio skierowanej na sytuację	Implementacja nowych narzędzi, metod, procedur, systemów. Wprowadzanie zmian w środowisku klinicznym.	Implementacja nowych narzędzi, metod, procedur, systemów. Wprowadzanie zmian w środowisku pracy.	Implementacja nowych narzędzi, metod, procedur, systemów. Wprowadzanie zmian w środowisku edukacyjnym.
14. Kompetencja interwencji niebezpośredniej	Doradztwo, pomoc, trening partnera, rodzica, kadry, agencji społecznych.	Doradztwo lub trening menadżerów lub kadr w otoczeniu przemysłowym.	Doradztwo lub trening menadżerów lub kadr w otoczeniu edukacyjnym.
15. Kompetencja implementacji produktu lub usługi	Implementacja systemów terapeutycznych, etc.	Implementacja narzędzi pracy, metod, systemów, etc.	Implementacja narzędzi edukacyjnych, metod, systemów, etc.
<b>Ewaluacja</b>			
16. Kompetencja planowania ewaluacji	Plan ewaluacji pomocy, doradztwa, terapii, etc.	Plan ewaluacji selekcji, treningu, rozwoju zawodowego, etc.	Plan ewaluacji pomocy, nauczania, doradztwa, nauczania korekcyjnego, etc.
17. Kompetencja pomiaru ewaluacji	Ocena kryteriów dla zdrowia i dobrostanu.	Ocena kryteriów dla produktywności, efektywności, wydajności i dobrostanu.	Ocena kryteriów dla nauki, adaptacji i dobrostanu.
18. Kompetencja analizy ewaluacji	Analiza efektywności interwencji.	Analiza efektywności interwencji.	Analiza efektywności interwencji.
<b>Komunikacja</b>			
19. Kompetencja udzielania informacji zwrotnej	Udzielanie ustnej informacji zwrotnej klientom indywidualnym.	Udzielanie ustnej informacji zwrotnej klientom indywidualnym; przeprowadzanie prezentacji grupowych.	Udzielanie ustnej informacji zwrotnej klientom indywidualnym; przeprowadzanie prezentacji grupowych.
20. Kompetencja sporządzania sprawozdań	Sprawozdania dotyczące oceny, zaprojektowanych produktów, interwencji oraz ewaluacji.	Sprawozdania dotyczące oceny, zaprojektowanych produktów, interwencji oraz ewaluacji.	Sprawozdania dotyczące oceny, zaprojektowanych produktów, interwencji oraz ewaluacji.



# Kompetencje uprawniające

1. Strategia zawodowa	Wybieranie właściwej strategii radzenia sobie z problemem/(-ami) na podstawie oceny sytuacji zawodowej oraz własnych głównych kompetencji.
2. Ciągły rozwój zawodowy	Aktualizowanie i rozwijanie własnych głównych oraz uprawniających kompetencji, wiedzy a także umiejętności zgodnie ze zmianami w tym zakresie, standardami i wymogami zawodu psychologa, krajowymi i europejskimi wytycznymi EFPA odnośnie EuroPsy.
3. Relacje zawodowe	Nawiązanie i utrzymywanie relacji z innymi fachowcami, jak również odpowiednimi organizacjami
4. Badania i rozwój	Rozwijanie nowych sposobów działania, usług i produktów, które mogą zaspokoić obecne lub przyszłe potrzeby klienta oraz tworzenie nowych form działalności lub aktywności zawodowej
5. Marketing i sprzedaż	Zwracanie uwagi obecnym lub potencjalnym klientom na obecne i nowe produkty lub usługi, kontaktowanie się z klientami, składanie ofert biznesowych, sprzedawanie usług, świadczenie usług po-sprzedazowych.
6. Zarządzanie obsługą klientów	Nawiązanie i utrzymywanie relacji z (potencjalnymi) klientami, monitorowanie potrzeb klientów oraz ich poziomu zadowolenia z usług, rozpoznawanie możliwości rozwoju działalności lub aktywności zawodowej.
7. Zarządzanie praktyką	Projektowanie i zarządzanie praktyką poczynwszy od świadczonych usług-czy to jako małe przedsiębiorstwo czy jako część większej prywatnej lub publicznej organizacji włącznie z aspektami finansowymi, kadrowymi, operacyjnymi, a także przewodniczenie personelowi.
8. Zapewnienie jakości	Stworzenie i utrzymywanie systemu zapewnienia jakości w praktyce jako całości.
9. Refleksja nad sobą	Krytyczna refleksja nad własnymi kompetencjami i praktyką jest kluczową cechą kompetencji zawodowych



# Kodeks etyczny



1. Szacunek dla godności i praw osoby
  - Postawa szacunku, poszanowanie prywatności i poufności, swobody decyzji i autonomii klienta.
2. Kompetencja
  - Świadomość etyczna, działanie w granicach kompetencji własnych i ograniczeń procedur, rozwój osobisty, **samoświadomość zdolności do pracy**
3. Odpowiedzialność
  - Odpowiedzialność za własne działania i wizerunek zawodu, promocja standardów, zwalczanie nadużyć, **odpowiedzialność za klienta po interwencji**, rozwiązywanie dylematów
4. Integralność
  - Rozumienie własnych ograniczeń, uczciwość i rzetelność, otwartość i unikanie podstępów, unikanie konfliktu interesów i zaangażowania, zwracanie uwagi innym psychologom i organizacji zawodowej na działania sprzeczne z kodeksem etycznym.

# EuroPsy w Polsce



- PTP jako organizacja-członek EFPA wspiera organizacyjnie wprowadzenie certyfikatu
- Pierwszym krokiem było powołanie NAC (National Awarding Comitee), który
  - Opracował zasady przyznawania certyfikatów- dokumenty i instrukcje
  - Ustalił zasady oceny zgodności programów studiów z zaleceniami
  - Ustalił wymagania wobec osób nadzorujących praktyki
  - Ustalił zasady przyznawania EuroPsy czynnym zawodowo psychologom
- Po uzyskaniu akceptacji EFPA można rozpocząć wydawanie certyfikatów

# Certyfikat EuroPsy w trybie nominacji (grandparenting)



Certyfikat może otrzymać psycholog, który:

- Ukończył studia magisterskie do 2015 r.
- Posiada tytuł magistra psychologii
- Ma co najmniej 3 lata udokumentowanej pracy lub niezależnej praktyki w ciągu ostatnich 6 lat jako psycholog praktyk,
- Złożył pisemne zobowiązanie stosowania zasad etyki zawodowej zawartej w Meta Kodeksie Etyki Zawodowej EFPA i prowadzi działalność zawodową zgodnie z Kodeksem etyki zawodowej psychologów polskich oraz poddaje się jurysdykcji Sądu Koleżeńskiego PTP

# Kandydat składa:



- CV
- kopię dyplomu, poświadczoną urzędowo,
- listę najważniejszych zadań, funkcji (ról) i/lub projektów realizowanych w miejscu pracy, a także ilość wykonywanej pracy psychologa w godzinach miesięcznych przez wybrane trzy lata w ciągu ostatnich sześciu lat, podpisane przez pracodawcę .
- dowody na ciągły rozwój zawodowy (np. specjalizacje, certyfikaty, szkolenia, studia podyplomowe, granty badawcze związane z z praktyką psychologiczną, a także inne możliwe dowody na kontynuowanie rozwoju zawodowego, jak określono w dodatku VI do Regulaminu EuroPsy)
- kopię dokumentów dotyczących awansu w miejscu pracy, listy referencyjne - jeśli są dostępne, potwierdzone urzędowo.
- dowody na obecne kompetencje: wypełniony formularz z dowodami na temat kompetencji zawodowych oraz samooceny wymienionych kompetencji, podpisany przez wnioskodawcę
- pisemne zobowiązanie stosowania się do zasad etyki zawodowej zawartej w Meta Kodeksie Etyki Zawodowej EFPA i prowadzenie działalności zawodowej zgodnie z Kodeksem etyki zawodowej psychologów polskich.
- zgodę na poddanie się jurysdykcji Sądu Koleżeńskiego PTP
- podpisanie zgody o umieszczeniu danych osobowych na stronie internetowej

# Absolwenci- pierwsza aplikacja

- ukończony program studiów magisterskich z psychologii 3+2 lub jednolitych 5-letnich
- w przypadku wystąpienia różnic programowych, uzupełnienie ich na kursach dodatkowych,
- **odbycie jednego roku nadzorowanej praktyki zawodowej i pozytywna ocena przez certyfikowanego supervisora nadzorowanej praktyki,**
- dowody na rozwój zawodowy (np. certyfikaty, szkolenia, studia podyplomowe, a także inne możliwe dowody na kontynuowanie rozwoju zawodowego)
- złożenie pisemnego zobowiązania stosowania się do zasad etyki zawodowej zawartej w Meta Kodeksie Etyki Zawodowej EFPA i prowadzenia działalności zawodowej zgodnie z Kodeksem etyki zawodowej psychologów polskich oraz poddanie się jurysdykcji Sądu Koleżeńskiego PTP .

# Odnawianie certyfikatu (co 7 lat)

Psycholog starający się o odnowienie EuroPsy przedstawia:

- Udokumentowaną informację o aktualnie prowadzonej praktyce psychologicznej, w tym: miejsce pracy, rodzaj wykonywanej działalności, liczba godzin wykonanych w zawodzie psychologa
- Udokumentowaną informację o uczestnictwie w szkoleniach, konferencjach, sympozjach czy warsztatach po uzyskaniu certyfikatu EuroPsy
- Pisemne oświadczenie, że od czasu uzyskania certyfikatu nie zaszły w jego życiu zawodowym lub osobistym zmiany, które znacznie utrudniłyby lub wykluczały z przyczyn etycznych, profesjonalnych lub innych funkcjonowanie w roli psychologa



# Supervizja



- **Istota stażu polega na pokazaniu jak wiedzę ze studiów łączyć z konkretnymi problemami zawodowymi**
- Supervizorem będzie mogła zostać osoba posiadająca minimum 5 lat praktyki psychologicznej w danym obszarze, odpowiednio udokumentowanej wykazującej się aktywnościami w rozwoju kompetencji psychologicznych
- Supervizor nie musi być członkiem PTP
- Supervizor powinien posiadać minimum podstawowy certyfikat EuroPsy
- Supervizor powinien odbyć 35 godzinny kurs e-learningowy obejmujący zagadnienia:
  1. Nawiązanie kontaktu i omówienie planu praktyki,
  2. Dawanie informacji zwrotnej i sposób prowadzenia spotkań,
  3. Rozumienie kompetencji i ich ocenę kompetencji.
    - Kurs powinien zakończyć się pozytywnie zdaniem testem
- Ponadto supervizor powinien odbyć 8 godzinny warsztat z zakresu Etyki pracy psychologicznej prowadzony przez PTP

# Dalsze informacje

- [www.europsy.pl](http://www.europsy.pl)
- [kontakt@europsy.info.pl](mailto:kontakt@europsy.info.pl)

